

DAFTAR PUSTAKA

- Febriani, F., & Busrah, Z. (2021). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Administrasi Pasien Rawat Jalan Studi Kasus: Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Pinrang. *Prosiding Semantik*, 88–96. <http://www.journal.uncp.ac.id/index.php/semantik/article/view/1605%0Ahttp://www.journal.uncp.ac.id/index.php/semantik/article/viewFile/1605/1416>
- Heryana, A., & Mahadewi, E. P. (2020). Menentukan Sistem Antrian Optimal: Aplikasi Teori Antrian pada Pelayanan Kesehatan. *Academia*, June. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.25298.58566>
- Lukman, M. P., & Angriani, H. (2018). *Implementasi teknologi rfid pada sistem antrian rekam medis pasien di rumah sakit 1*. 10(April), 105–112.
- Manaor, A., & Pardede, H. (2014). Simulasi Antrian Kedatangan Berkelompok Dengan Pelayanan Weibull Oleh Banyak Server. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*.
- Maziyah, ifah ulil. (2016). *Implementasi Model Single Channel-Single Phase Dalam Berbagai Variasi Kejadiannya Untuk Melihat Tingkat Efektivitas Waktu Pelayanan Pada Sistem Pembayaran* (Vol. 147, Issue March, pp. 11–40).
- Mustofa, A., Roekminiati, S., & Lestari, D. S. (2019). *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Jakad Publishing.
- Nengsih, M. K., & Yustanti, N. V. (2017). *Analisis sistem antrian pelayanan administrasi pasien rawat jalan pada rumah sakit Padmalalita Muntilan*. 12(1), 68–78.
- Nengsih, M. K., Yustanti, N. V., Manajemen, P. S., Ekonomi, F., & Dehasen, U. (2016). *Analisis sistem antrian pelayanan administrasi pasien rawat jalan pada rumah sakit Padmalalita Muntilan*. 12(1), 68–78.
- Ramadhana, N. A. (2021). *ANALISIS TINGKAT UTILITAS SISTEM ANTRIAN PADA PT POS INDONESIA KOTA PAREPARE*. 53–61.
- Sari, D. P., & Hidayat, A. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pola Kedatangan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5((2)), 87–94.
- Septiani, & Wigati. (2017). Gambaran Sistem Antrian Pasien Dalam Optimasi Pelayanan Di Loker Pendaftaran Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 1–14.
- Sisdiyantoro, K. (2014). *ANALISIS ANTRIAN PELAYANAN INSTALASI AMBULANCE PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. ISKAK DI TULUNGAGUNG*. 1(1), 103–120.
- Sugito, & Hoyyi, A. (2013). Proses Antrian Dengan Kedatangan Berdistribusi Poisson Dan Pola Pelayanan Berdistribusi General. *Media Statistika*, 51–60.

- Supriyanto, S., Wartiningsih, M., Kodrat, D. S., & Djuari, L. (2023). *Administrasi Rumah Sakit*. Zifatama Jawa.
- Yani, R. W. E., Handayani, A. T. W., & Kiswaluyo. (2021). *Buku Ajar Praktek Kerja Lapang Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Universitas Jember.
- Yuliana, D., Santony, J., & Sumijan. (2019). *Model Antrian Multi Channel Single Phase Berdasarkan Pola Kedatangan Pasien untuk Pengambilan Obat di Apotik*. 1, 7–11. <https://doi.org/10.35134/jidt.v1i3.12>
- Zebua, M. (2018). *Pemasaran Produk Jasa Kesehatan*. Deepublish.